

Piano Programma - Anno 2018

PREMESSA

Il Piano Programma presenta le attività corsuali/servizi che l'Agenzia per la Formazione l'Orientamento e il Lavoro della Provincia di Como (Agenzia - AFOL Como) intende progettare e realizzare presso il proprio Centro di Formazione Professionale (C.F.P.) nel corso dell'anno 2017 che di fatto coinvolge le attività già in corso nell'A.F. 2017/2018 e le attività da programmare per l'A.F. 2018/2019.

La realizzazione delle attività presentate avverrà in modo integrato e sinergico al fine di ottimizzare i risultati in termini di efficacia ed efficienza, valorizzando le competenze presenti al C.F.P. e tenendo conto delle esperienze sviluppate nei diversi ambiti nei quali l'organizzazione ha operato.

Le diverse attività presentate, in modo articolato per Aree di intervento, si realizzeranno in una logica unitaria al fine di ottimizzare i risultati da conseguire.

L'Agenzia anche per l'anno 2018 intende operare per raggiungere i seguenti obiettivi:

- attuare le linee di indirizzo di Regione Lombardia che propone un "sistema unitario di istruzione, formazione e lavoro", attraverso l'introduzione del sistema duale, l'innovazione didattica e organizzativa nei percorsi in DDIF, l'implementazione del livello di qualità dei servizi erogati e l'ampliamento delle esperienze di internazionalizzazione per gli Allievi della Formazione Professionale;
- pianificare e realizzare attività di orientamento per l'utenza in Obbligo di Istruzione
- misurare l'efficienza e l'efficacia dei processi di lavoro legati all'erogazione dei servizi formativi in Diritto e Doveri di Istruzione e Formazione (DDIF) e del Sistema Duale attraverso il coinvolgimento diretto di Allievi e Famiglie;
- favorire l'incontro con le Associazioni di categoria e implementare la collaborazione delle Aziende del territorio al fine di promuovere il sistema duale introdotto da Regione Lombardia nei percorsi in DDIF ;
- consolidare le pratiche didattiche avviate nei percorsi formativi del C.F.P. a seguito delle diverse sperimentazioni realizzate negli anni formativi passati;
- introdurre soluzioni didattico organizzative adeguate allo sviluppo dei percorsi in Alternanza e Apprendistato anche attraverso il raccordo e la collaborazione tra i Docenti/Formatori e Tutor coinvolti nei percorsi in DDIF e i professionisti occupati nei percorsi del Sistema Duale;
- migliorare il livello di successo formativo attraverso:
 - interventi di personalizzazione e supporto agli Allievi in difficoltà
 - l'utilizzo dei dispositivi regionali per la realizzazione dei percorsi per la lotta alla dispersione scolastica
 - sistemi premianti per Allievi con particolari capacità e attitudini anche attraverso le misure di internazionalizzazione delle esperienze in tirocinio e la "dote merito" previsti da Regione Lombardia;
- collaborare con Aziende del territorio e Associazioni di categoria per l'individuazione delle nuove competenze trasversali e tecnico professionali richieste dal mercato del lavoro, adeguando i contenuti didattico formativi della programmazione al fine di implementare i livelli di successo lavorativo
- realizzare interventi formativi a favore dei Docenti/Formatori, Tutor e personale che a diverso titolo collabora con AFOL Como al fine di sviluppare competenze utili al consolidamento e miglioramento delle performances professionali;

- promuovere iniziative con Enti di formazione e Scuole del territorio, Associazioni di categoria e Camera di Commercio per implementare sinergie e collaborazioni per la creazione di reti e partenariati utili alla realizzazione di specifici progetti sia in ambito formativo che lavorativo;
- progettare e realizzare percorsi di formazione continua e permanente, utilizzando il sistema dote reso disponibile da Regione Lombardia, rispondendo alle richieste del mercato del lavoro, facilitando il collocamento e/o il ricollocamento lavorativo di giovani e adulti;
- sviluppare nuove iniziative (corsi/servizi) al fine di meglio rispondere alle esigenze del territorio ed agli orientamenti espressi dai diversi Settori/Servizi della Provincia a partire dal Servizio Attività Economiche Formazione Professionale, Politiche Attive del Lavoro ed Università, Istruzione;
- monitorare e mantenere in piena efficienza le attrezzature, gli strumenti e i macchinari presenti nei laboratori didattici oltre che la rete informatica e didattica del Centro di Formazione;
- mantenere l'autonomia finanziaria attraverso il consolidamento del proprio Bilancio economico.

Il nuovo contesto della Formazione Professionale Linee di indirizzo

Legge di Regione Lombardia n. 30/2015 è intervenuta nel modificare e ampliare l'impianto del Sistema dell'Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) richiedendo agli Enti Accreditati un continuo adeguamento ai nuovi dispositivi introdotti.

Già a partire dall'Anno Formativo 2016-2017 l'Agenzia ha dovuto introdurre nella propria offerta formativa: percorsi Ordinamentali, percorsi in Alternanza e Apprendistato che hanno determinato una diversificazione progettuale e didattica importante con la conseguente riorganizzazione delle funzioni trasversali dei Tutor ed una costante attività di informazione/coinvolgimento delle Famiglie e delle Aziende per meglio comprendere/condividere le diverse azioni formative previste dal Sistema Duale.

La diversificazione delle proposte didattiche, la forte personalizzazione dei percorsi oltre che l'implementazione di esperienze formative a livello internazionale, hanno moltiplicato e diversificato i processi di lavoro del personale che sarà sempre più coinvolto in attività che richiederanno maggiori competenze e flessibilità lavorative.

Il "sistema dote" e l'utilizzo dei "costi standard" continuano a rappresentare gli strumenti di finanziamento e gestione dei percorsi formativi e degli interventi di politica attiva per il lavoro. Tale impostazione richiede un continuo e costante monitoraggio dell'attività erogata, l'analisi dei risultati raggiunti dal singolo utente oltre che la pronta individuazione di soluzioni ad eventuali problemi riscontrati.

Il moltiplicarsi delle procedure informatiche introdotte dalla Regione per la generazione e gestione della documentazione individuale necessaria per l'avvio e la rendicontazione dei percorsi, ivi compresa la gestione delle sessioni d'esame, rendono necessaria una maggiore integrazione tra i diversi servizi/settori che operano al C.F.P.: Segreteria, Didattica, Lavoro e Amministrazione per meglio gestire i flussi e lo scambio delle informazioni fondamentali a rendere efficiente la gestione burocratico amministrativa del sistema dote.

Il sistema di definizione del budget per Ente ha rilevanti influenze sulla pianificazione e programmazione delle attività e dei servizi dell'Agenzia che dovrà tener conto delle variazioni quantitative degli Allievi dotati durante l'anno formativo, dell'andamento delle iscrizioni che

si delinea nel mese di febbraio 2018 e dei tassi di successo formativo e occupazionale, importanti indicatori di valutazione dei servizi erogati da parte di Allievi, Famiglie e Aziende.

A livello territoriale permane la forte concorrenza da parte di Enti accreditati che hanno differenziato e ampliato la propria offerta formativa negli stessi settori del C.F.P..

Per compensare l'incertezza sui finanziamenti a dote sarà necessario implementare l'attività di progettazione e *fundraising* per intercettare dispositivi regionali ed europei che possano permettere la realizzazione di azioni a completamento della filiera formativa. A tale riguardo già a partire dall'anno formativo 2014/2015 l'Agenzia ha stipulato accordi con gli Istituti Alberghieri Romagnosi di Erba e Vanoni di Menaggio per permettere agli Allievi in uscita dal Quarto Anno dei Settori Ristorativo e della Trasformazione Agroalimentare di accedere al Quinto anno per il raggiungimento del Diploma di Istruzione Superiore.

Le sotto citate Deliberazione e Decreti applicativi definiscono le linee di indirizzo che hanno programmato le diverse attività del C.F.P. per l'A.F. 2017/2018

La Delibera di Giunta n. X/6424 del 03.04.2017 *"Programmazione del Sistema Unitario Lombardo di Istruzione Formazione lavoro per l'anno scolastico formativo 2017/2018"* ha definito l'insieme integrato delle azioni volte a rispondere alle nuove necessità dettate dalle trasformazioni del contesto economico e sociale.

La proposta si articola su tre macro assi: consolidamento del sistema di leFP, potenziamento dell'Alternanza e promozione dell'Apprendistato prevedendo interventi che intendono superare il modello formativo tradizionale, "lineare", introducendo la circolarità tra formazione e lavoro.

- a) La D.G.R. X/6426 del 03.04.2017 *"Programmazione del sistema unitario lombardo di Istruzione, Formazione e Lavoro per l'A.F. 2017/2018"* definisce le linee di programmazione per le diverse attività finanziate dalla Regione per i diversi enti accreditati nell'Area Formazione e Lavoro, di cui il C.F.P..
- b) Il D.D.G. n. 9889 del 08.08.2017 *"Avvisi per la fruizione dell'offerta formativa dei percorsi di qualifica triennali di istruzione e formazione professionale, per l'assolvimento del diritto e dovere di istruzione e formazione professionale dei percorsi di formazione professionale (leFP) IV Anno e dei percorsi di istruzione e formazione professionale – Percorsi personalizzati per allievi disabili Anno Formativo 2017/2018 – In attuazione della D.G.R. 6426/2017"* definisce le modalità organizzative e mette a bando le risorse per la realizzazione dei percorsi ordinamentali con l'obiettivo di creare una filiera formativa che accompagna gli studenti dall'assolvimento dell'Obbligo di Istruzione, nell'ambito del diritto dovere di istruzione e formazione, all'acquisizione della certificazione di specializzazione tecnica superiore.
- c) Il D.D.G. n.10899 del 12.09.2017 *"Avviso per il potenziamento dell'alternanza scuola lavoro nell'offerta formativa dei percorsi di Istruzione e formazione professionale (leFP) in attuazione del D.G.R. 6426/2017 Anno Formativo 2017/2018"* definisce le caratteristiche e assegna risorse per i diversi interventi nell'ambito dell'Alternanza per quanto di seguito meglio precisato:
 - azioni per il contrasto alla dispersione scolastica e formativa
 - allargamento dell'esperienze in alternanza per Allievi frequentanti il terzo anno dei percorsi formativi
 - promuove la creazione di percorsi per il raggiungimento della qualifica in alternanza permettendo una forte personalizzazione della scelta da parte degli utenti e l'avvio di percorsi personalizzati afferenti la stessa impostazione duale
 - attivazione di percorsi di quarta annualità in Alternanza
 - promozione di esperienze all'estero riconoscendone la valenza formativa e la certificazione dei crediti acquisiti
 - azioni per il contrasto della dispersione grave

- d) il Decreto n. 9883 del 08.08.2017 *"Approvazione dell'Avviso pubblico per il sostegno alla realizzazione di un'offerta formativa finalizzata all'acquisizione di un titolo ai sensi dell'Art. 43 d. lega. 81/2015 - A.F. 2017/2018"* propone l'utilizzo dell'istituto dell'Apprendistato per l'acquisizione della Qualifica, del Diploma di Tecnico, del Diploma di Istruzione secondaria superiore e del Certificato di specializzazione tecnica superiore attraverso la Linea di finanziamento A e Linea di finanziamento B .

Parte integrante dell'impianto del Sistema Unitario di Istruzione e Formazione Professionale sono le iniziative a sostegno del diritto allo studio che prevedono contributi alle Famiglie degli Allievi quali: buono scuola - contributi per acquisti di libri e dotazioni tecnologiche - sostegno agli studenti disabili - dote merito.

Con riferimento alle diverse Decretazioni regionali l'Agenzia dovrà operare sapendo articolare azioni mirate e differenziate per segmento di target, sviluppare capacità progettuali e formative che possano adeguarsi alle opportunità messe a disposizione da Regione Lombardia, non perdendo di vista il valore economico degli interventi, rendendo efficiente il sistema di tenuta e gestione dei finanziamenti a dote.

Si attiveranno interventi di formazione/aggiornamento rivolti agli operatori dell'Agenzia al fine di consentire la piena conoscenza dei dispositivi e dell'articolazione progettuale di cui sono portatori e la condivisione della valenza economica della corretta gestione documentale e amministrativa delle procedure definite dalla Regione.

Contestualmente l'Agenzia sarà impegnata a mantenere sistematici contatti con le realtà produttive del territorio che storicamente collaborano con il C.F.P. e nello sviluppo di partnership con nuove Aziende.

La collaborazione con le Aziende del territorio è considerata fondamentale non solo per la realizzazione del piano formativo per l'anno 2017/2018 ma rappresenta un passaggio fondamentale per attivare anche tutti i dispositivi che alimentano i servizi per il lavoro.

In questo ambito nel 2018 si dovrà realizzare una maggiore e più precisa standardizzazione dei processi che sono legati alla gestione burocratica/amministrativa delle doti permettendo di liberare risorse per implementare anche i contatti e gli accordi con le Aziende a livello regionale, nazionale ed europeo oltre al livello territoriale.

Sarà inoltre necessario definire un'offerta formativa e/o di servizi di tipo privatistico che risponda a specifici bisogni rilevati attraverso un efficace azione di ricerca e marketing sul territorio provinciale.

L'evoluzione delle normative Regionali:

1. D.G.R. n. X/6426 del 03.04.2017 *"Programmazione del sistema unitario lombardo di Istruzione Formazione e Lavoro per l'anno scolastico e formativo 2017/2018"*
2. D.D.G. n. 13591 del 20.12.2016 *"Piano regionale dei servizi del sistema educativo di istruzione e formazione – Offerta formativa 2017/2018"*
3. D.G.R. n. 4676 del 23.12.2015 *"Disciplina dei profili formativi dell'Apprendistato"*
4. D.G.R. X/4150 del 8.10.2015 *"Linee guida per l'attuazione della Dote Unica Lavoro – POR FSE 2014-2020"*
5. Legge R.L. n. 30 del 5.10.2015 - *"Qualità, innovazione e internazionalizzazione nei sistemi di istruzione, formazione e lavoro in Lombardia"* -. Modifiche alle ll.rr. 19/2007 22/2006 sul sistema di istruzione e formazione.
6. D.D.G. n. 6643 del 04/08/2015 *"Aggiornamento del Repertorio dell'offerta di istruzione e formazione professionale di secondo ciclo e integrazione del quadro degli standard formativi"*

minimi di apprendimento del sistema di istruzione e formazione professionale di Regione Lombardia"

7. D.Lgs. 81 del 15 giugno 2015 *"disciplina organica dei contratti di lavoro e revisione della normativa in tema di mansioni a norma dell'art. 1 comma 7 della legge 10 dicembre 2014 n. 183 e in particolare art. 46 comma 1"*
8. D.G.R. X/3143 del 18.02.2015 *"Programmazione del sistema Dote Scuola per i servizi di Istruzione e Formazione Professionale per l'anno scolastico e formativo 2015/2016"* e relativo Decreto di assegnazione Doti n. 5680 del 06.07.2015
9. D.D.G. 7214 del 28.07.2014 *"Procedure, disposizioni e adempimenti specifici e standard formativi minimi di apprendimento relativi all'offerta di Istruzione e Formazione Professionale"*
10. D.G.R. 2191 del 25.7.2014 *"Interventi per la promozione dell'apprendimento lungo tutto l'arco della vita - approvazione del sistema regionale dell'orientamento permanente"*
11. D.D.U.O. 12550 del 20/12/2013 *"Approvazione delle indicazioni regionali per l'offerta formativa dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale di Secondo Ciclo (Art. 22 della L.R. 19/07)" e relativo Allegato A*
12. D.G.R. n. X/748 del 04.10.2013 *"Approvazione delle modalità di attuazione della dote Unica Lavoro 2013-2015"*
13. D.D.G. n. 8617 del 26.09.2013 *"Aggiornamento della metodologia di calcolo del costo standard e degli standard minimi dei servizi al lavoro"*
14. D.G.R. n. X/555 del 02.08.2013 *"Approvazione delle linee guida per l'attuazione della Dote Unica Lavoro"*
15. D.D.G. n. 10187 del 13 /11/ 2012 *"Approvazione dei requisiti e delle modalità operative per la richiesta di iscrizione all'albo regionale degli accreditati per i servizi di istruzione e formazione professionale Sezione A in attuazione della D.G.R. n.IX 2412 del 26/10/2011"*
16. D.G.R. n. 2412 del 26.10.2011 *"Procedure e requisiti per l'accreditamento degli operatori pubblici e privati per erogazione dei servizi di istruzione e formazione professionale nonché dei servizi per il lavoro"*
17. D.D.G. n. 9798 del 24.10.2011 *"Recepimento delle aree professionali ai sensi dell'accordo in conferenza unificata del 27 luglio 2011 e degli standard formativi minimi di apprendimento, dei modelli di attestazione finale e intermedia e delle figure del repertorio nazionale dell'offerta di istruzione e formazione professionale ai sensi dell'accordo in conferenza stato regioni del 27 luglio 2011"*
18. D.D.G. n. 12564 del 02.12.2010 *"Repertorio dell'offerta di istruzione e formazione professionale per l'anno formativo 2011/2012, in attuazione dell'art. 23 della L.R. 19/2007"*
19. D.D.G. n. 7825 del 26.07.2010 *"Procedure relative al rilascio degli attestati di competenza dei percorsi di formazione continua, permanente e di specializzazione afferenti a standard regionali"*
20. D.D.U.O. n. 5808 del 08.06.2010 *"Approvazione dei requisiti e delle modalità operative per la richiesta dell'iscrizione all'Albo regionale degli operatori pubblici e privati per i servizi di istruzione e formazione professionale e per i servizi al lavoro in attuazione della D.G.R. n. XIII/10882 del 23 dicembre 2009"* che regola il nuovo Accreditamento degli Operatori pubblici e Privati per lo svolgimento delle attività formative in DDIF.
21. D.D.G. n. 1544 del 22.02.2010 *"Approvazione degli standard formativi minimi di apprendimento relativi ai percorsi di secondo ciclo del Sistema d'Istruzione e Formazione professionale della Regione Lombardia"*
22. D.D.U.O. n. 4316 del 4 maggio 2009 *"Aggiornamento del quadro regionale degli standard minimi dei servizi formativi e al lavoro - integrazione del D.D.U.O. n. 420 del 22 gennaio 2009"*

23. D.D.U.O. n. 3299 del 03.04.2009 *"Approvazione dell'Atto di adesione, del Manuale Operatore e del Manuale per la pubblicità e la comunicazione delle attività promosse nell'ambito del sistema regionale dell'offerta dei servizi di formazione e per il lavoro per l'attuazione degli interventi finanziati con il Sistema Dote"*
24. D.D.U.O. n. 9837 del 12.09.2008 *"Approvazione delle procedure relative allo svolgimento delle attività formative dei soggetti accreditati al sistema di Istruzione e Formazione Professionale della Regione Lombardia"*
25. D.G.R. n. 6563 del 13.02.2008 *"Indicazioni regionali per l'offerta formativa in materia di istruzione formazione professionale (art. 22, comma 4 l.r. 19/2007)"*
26. D.D.G. n. 3616 del 10.04.2007 *"Approvazione dei documenti Certificazione delle competenze e riconoscimento dei crediti formativi"*

Le suddette Deliberazioni/Decreti:

- delineano puntualmente e formalmente la fisionomia del sistema dell'Offerta di Istruzione e Formazione Professionale
- definiscono regole più restrittive per il mantenimento/concessione dell'Accreditamento regionale, necessario per la gestione dei servizi di Formazione Professionale e per il Lavoro
- confermano le modalità di finanziamento dei diversi servizi pubblici regionali nel sistema istruzione, formazione e lavoro attraverso l'assegnazione della *dote individuale*
- riducono notevolmente il numero di Doti assegnate ai C.F.P., in particolare per quanto concerne i corsi di terza e quarta annualità ed eliminano di fatto la possibilità di realizzare presso il sistema di Formazione Professionale regionale la quinta annualità
- consentono di inserire in attività corsuale in DDIF allievi dotati ed allievi che pagano direttamente la frequenza ai corsi, senza però definire le modalità di scelta degli studenti beneficiari della Dote regionale
- aggiornano il repertorio dell'offerta di istruzione e formazione e normano anche alcuni nuovi settori di intervento
- obbligano gli Operatori accreditati ad esplicitare il proprio progetto educativo finalizzato a far acquisire ai giovani i saperi e le competenze di cui all'art. 1 comma 2 del D.M. del 29.11.2007
- richiedono agli Operatori accreditati l'utilizzo di formatori che siano in possesso di specifiche lauree per l'insegnamento e/o ben definite competenze documentate da esperienze lavorative professionalizzanti, in relazione alle discipline nelle quali sono impiegati per l'insegnamento
- richiedono agli Operatori accreditati, presso ciascuna Unità Organizzativa (C.F.P.), il mantenimento di specifiche figure professionali con adeguate competenze per svolgere le funzioni di: direzione, responsabile amministrativo, segreteria, coordinatore didattico, certificatore delle competenze, responsabile del riconoscimento dei crediti formativi, referente dell'orientamento formativo, coordinatore e tutor.

L'applicazione dei Deliberati sopra citati richiede all'Agenzia di consolidare le scelte d'indirizzo/scelte operative che di seguito si evidenziano:

- una continua azione di aggiornamento della metodologia e della programmazione didattica al fine di meglio rispondere alle nuove richieste che provengono dall'utenza e dal mondo del lavoro
- una costante azione informativa e di marketing per le attività in DDIF rivolta alle famiglie ed agli studenti; l'assegnazione delle Doti direttamente a livello Regionale, in costante

riduzione, non è sufficiente a soddisfare le richieste di formazione che pervengono dalle famiglie e dai settori produttivi del territorio, per le attività corsuali che il C.F.P. propone

- una particolare attenzione all'utente con un approccio sempre più di "*cliente*", libero di poter decidere dove spendere la "*propria dote*", di certo sceglierà dove trova servizi di qualità e/o che maggiormente soddisfano le proprie aspettative
- un'organizzazione in grado di proporre un'offerta formativa e di servizi completa nei settori di attività: Benessere, Ristorativo/Alberghiero e della Panificazione per le attività di prima formazione, per l'apprendistato, per l'aggiornamento e la riqualificazione delle persone già occupate o anticipatamente espulse dal mercato del lavoro
- un'organizzazione strutturata per rispondere alle richieste di interventi finalizzati alla prevenzione della disoccupazione e/o all'inserimento/reinserimento di giovani ed adulti nel mercato del lavoro
- il consolidamento dei rapporti di collaborazione con le realtà socio-produttive del territorio comasco per offrire proposte formative/servizi che rispondano alle reali esigenze del territorio
- la valorizzazione e l'utilizzo efficiente ed efficace delle potenzialità della struttura, in particolare dei Laboratori, per offrire anche servizi a pagamento che tengano conto delle nuove esigenze socio-culturali delle diverse fasce della popolazione comasca (giovani, studenti, lavoratori e pensionati)
- la programmazione di interventi di aggiornamento/riqualificazione dei lavoratori ivi compresa attività seminariali, convegni, work shop a favore delle imprese e/o delle loro Associazioni di categoria
- la valorizzazione delle competenze tecniche, organizzative e strutturali del C.F.P. per meglio rispondere alle esigenze di progettazione e gestione di nuove attività
- il consolidamento di un modello organizzativo (organigramma) che prevede la creazione di forti sinergie tra le diverse Aree/Servizi, in particolare: Progettazione, Didattica, Lavoro Amministrazione e gestione del Personale, al fine di garantire lo sviluppo di nuove attività e la diversificazione di iniziative sinergiche e integrate alle proposte formative/servizi offerti
- la costante riorganizzazione/adeguamento della tecnostruttura presente al C.F.P. attraverso una programmata attività di aggiornamento del personale dipendente
- lo sviluppo di competenze per la programmazione e gestione dei progetti a finanziamento nazionale ed europeo, in particolare Erasmus+ e Stage di giovani in Europa e all'estero
- lo sviluppo delle competenze di progettazione per essere in grado di cogliere tutte le opportunità di finanziamenti/cofinanziamenti pubblici nell'ambito dei diversi programmi Europei con particolare attenzione ai nuovi programmi/progetti che sono strettamente legati alla programmazione nazionale, regionale
- il continuo aggiornamento dei Laboratori e della strumentazione tecnologica presente al C.F.P. a disposizione dei formatori e degli studenti per facilitare ed adeguare gli apprendimenti alle nuove realtà del mercato del lavoro

AREA FORMAZIONE

L'Agenzia a partire dall'anno formativo 2017/2018 è impegnata al consolidamento dei percorsi in DDIF ordinamentali e nell'introduzione e sviluppo dell'impianto organizzativo e didattico del Sistema Duale che prevede percorsi di Qualifica e Diploma in Alternanza e in Apprendistato, in coerenza con le linee di indirizzo che Regione Lombardia ha definito attraverso dispositivi specificatamente dedicati.

L'attività sarà quindi orientata all'individuazione dei cardini organizzativo - didattici attraverso i quali poter garantire un'efficace ed efficiente offerta formativa.

In tale ottica si realizzeranno azioni volte a verificare:

- l'assunzione di nuove responsabilità da parte dei Tutor nell'attività di accompagnamento degli Allievi e di assistenza alle aziende per l'attivazione dei percorsi di Qualifica e Diploma in Apprendistato e Alternanza, pur mantenendo le funzioni tradizionali di tutoraggio
- la realizzazione di un maggiore raccordo tra Segreteria didattica e Coordinamento didattico/Tutoraggio in quanto team coinvolti sugli stessi processi di lavoro
- la standardizzazione dei processi legati alla progettazione didattica, alla valutazione degli apprendimenti e alla costruzione della documentazione utile alla tracciabilità dei percorsi e alla gestione delle sessioni d'esame;
- maggiore partecipazione alla progettazione didattica dei professionisti che a diverso titolo collaborano con l'Agenzia realizzando momenti di incontro e condivisione delle linee di sviluppo dell'attività formativa ed educativa.

Nell'anno formativo 2017/2018 è previsto un maggior coinvolgimento nei processi formativi dell'area sostegno che è stata implementata con competenze specifiche, (Operatori sociali/Educatori), adatte ad affrontare situazioni problematiche, ma non certificate, che sempre più spesso caratterizzano gli Allievi del C.F.P. nel loro complesso.

A tale riguardo si prevede di coinvolgere Formatori dell'Area sostegno nella progettazione e realizzazione di interventi legati a nuovi dispositivi regionali volti a contrastare la dispersione scolastica in partenariato con i Centri per l'Educazione degli Adulti. L'esperienza realizzata nell'anno formativo 2016/2017 ha infatti avuto esito positivo e si prevede di attivare nuovi interventi rivolti anche ad altra tipologia di utenza attraverso collaborazioni con i diversi soggetti istituzionali preposti ed altri Organismi di Formazione e Scolastici.

Al fine di arricchire i percorsi di studio con competenze utili e funzionali al veloce cambiamento che caratterizza il mondo del lavoro in termini di innovazioni tecnologiche, organizzative, di prodotto-servizio e di mercato, si prevede l'implementazione del raccordo dell'Area Didattica con gli operatori dell'Area Lavoro per lo scambio di informazioni su incontro domanda e offerta di lavoro, fabbisogno aziendale e progettazione congiunta dei piani formativi.

Dal punto di vista organizzativo e didattico il C.F.P. ha acquisito negli anni il ruolo di "ampio spazio multimediale" in grado di offrire ambienti di apprendimento, di socializzazione e scambio attraverso la dotazione di connessione WiFi nei laboratori e spazi di aggregazione oltre che LIM collegate a computer in ogni aula.

In tale ambiente le attività trasversali (eventi - manifestazioni - sfilate - convegni e congressi - etc.) rappresentano elementi di arricchimento delle esperienze degli Allievi di tutti i settori presenti al Centro di Formazione Professionale.

L'introduzione della multimedialità ha previsto l'utilizzo di dispositivi mobili per l'ordinaria attività formativa con l'ampliamento del livello di utilizzo della rete didattica e del portale UpCfp che raccolgono e sistematicamente archiviano tutto il materiale didattico prodotto durante le lezioni.

I moderni e funzionali laboratori di Acconciatura, Estetica e Ristorazione/Panificazione realizzati e/o ristrutturati dall'Agenzia a partire dal 2008 facilitano gli apprendimenti pratici degli allievi dei corsi in DDIF e offrono le condizioni tecnico/strutturali per sviluppare le "attività a commessa" rivolte agli operatori del settore, da programmare in stretto accordo con le rispettive Associazioni di categoria.

Grazie al contributo della Fondazione regionale CARIPO che consente la realizzazione del progetto "La scuola oltre le mura della classe" e la valorizzazione complessiva dell'area verde presente al C.F.P., si prevede di iniziare a partire dal secondo ciclo dell'attività formativa in corso una sperimentazione didattico/formativa all'avanguardia nel contesto formativo in Lombardia ed in Europa.

Il nuovo adeguamento funzionale, realizzato nell'A.F. 2015/2016, con l'apertura di un spazio ricettivo/ricreativo consente lo sviluppo anche di nuove attività gestite in mondo autonomo dagli studenti.

Laboratori presenti al C.F.P.:

- **Cucina e Pasticceria** – dotato di n. 20 postazioni individuali
- **Pasticceria** dotato di n. 20 postazioni individuali
- **Cucina** - predisposta a lavorare in "brigata"
- **Acconciatura** – dotato di n. 25 postazioni individuali
- **Estetica** - dotato di n. 25 postazioni individuali
- **Estetica** - saletta attrezzata per la formazione per gli operatori del settore
- **Informatica e Lingue** – dotato di 85 postazioni distribuite in n. 3 laboratori
- **Aula Multimediale** – dotata di 35 postazioni individuali
- **Bar** – dotato di tutte le più moderne e funzionali attrezzature del settore
- **Sala Ristorante** – in grado di ospitare la clientela anche a mezzogiorno
- **Sala polivalente** - dotata di n. 100 posti a sedere e di tutte le tecnologie multimediali

ATTIVITA' IN DDIF (OBBLIGO FORMATIVO)

L'attività in DDIF prevede una maggiore incisività nell'orientamento e promozione dei percorsi formativi, soprattutto triennali, al fine di prevenire l'eventuale diminuzione di iscritti dovuta all'aumento della concorrenza da parte di Enti che operano negli stessi settori di attività del C.F.P..

A partire dall'A.F. 2016/2017 la pianificazione dei corsi ha trovato oltre alla riduzione dei finanziamenti Dotali per tale attività anche un importante limite strutturale negli spazi dedicati alla didattica che sono condivisi con l'attività in Alternanza ed Apprendistato.

Il C.F.P. infatti risponde ad un fabbisogno formativo che proviene da tutto il territorio della Provincia di Como ed in parte anche dalle Province limitrofe di Lecco e Varese.

Caratteristiche tecniche organizzative e contenuti

L'offerta formativa del C.F.P. ha visto nell'anno formativo 2017/2018 l'ampliarsi del numero e delle tipologie corsuali che hanno interessato soprattutto il segmento dei Quarti anni con la presenza di percorsi Ordinamentali, in Alternanza e in Apprendistato.

Il corpo docente coinvolto in queste specifiche tipologie di corsi ha necessità di un forte presidio da parte del Coordinatore e dei Tutor poiché la struttura formativa e l'organizzazione oraria rappresentano elementi di novità importanti. Il raggiungimento degli obiettivi di apprendimento, che devono essere comunque garantiti, avviene attraverso metodologie didattiche non tradizionali, non lineari ma circolari. I risultati derivanti dai "segmenti" di apprendimento in azienda e dall'esperienza lavorativa devono obbligatoriamente rientrare

nella programmazione formativa e partecipano alla definizione degli *out put* formativi del percorso.

Dal punto di vista didattico e programmatico l'Agenzia dovrà implementare le azioni di aggiornamento e formazione dei Formatori e Coordinatori e Tutor che dovranno collaborare alla progettazione unitaria delle finalità e degli obiettivi dell'azione formativa.

All'interno del percorso è necessario garantire, infatti, contiguità tra le esperienze formative e quelle lavorative attraverso la conoscenza puntuale degli obiettivi specifici di apprendimento e delle caratteristiche e tendenze del mercato di riferimento dei diversi settori.

Nell'Apprendistato il doppio 'status' dello studente obbliga a un ripensamento della didattica che dovrà sempre più essere elaborata in collaborazione e partenariato con le aziende. In tal senso la figura del Tutor aziendale, responsabile del percorso di formazione *on the job* e del raccordo tra formazione interna ed esterna all'impresa, acquista un ruolo strategico di collegamento con l'Agenzia formativa e partecipa direttamente nel processo formativo e certificativo.

Formatori e Coordinatori-Tutor dovranno collaborare alla progettazione unitaria delle finalità e degli obiettivi dell'azione formativa, contestuale al processo lavorativo, senza separazioni tra area professionale ed area generale, così da configurare un modello formativo organico.

La gestione delle attività in DDIF all'inizio dell'A.F. 2017/2018 ha mantenuto le stesse caratteristiche organizzative degli anni precedenti; al Vice Direttore è attribuita la responsabilità di gestione dell'attività in DDIF nel suo complesso e l'assunzione dell'incarico di Coordinatore per tutte le attività corsuali programmate nell'ambito della sperimentazione del sistema Duale (corsi di alternanza ed apprendistato).

L'Agenzia prosegue nell'esperienza relativa alla V annualità nel settore Ristorativo/Alberghiero prevedendo, anche per l'A.F. 2017/2018, la sottoscrizione un accordo con l'Istituto Professionale Romagnosi di Erba per l'A.F. 2017/2018 ha attivato una specifica sezione che accoglie n. 21 allievi di IV anno provenienti dal C.F.P..

Anche per l'A.F. 2017/2018 è stata pianificata l'attività di orientamento con la partecipazione al salone provinciale dell'orientamento "Young", la presenza di docenti del C.F.P. alle giornate di orientamento organizzate presso le Scuole Medie del territorio e l'organizzazione per il 16 dicembre 2017 della giornata di "Scuola Aperta" presso il Centro funzionale all'orientamento delle Famiglie degli Allievi in obbligo di istruzione.

Il C.F.P. ha inoltre programmato in sede specifici momenti di accompagnamento alla scelta degli Allievi della Terza Media con i rispettivi Genitori per informare adeguatamente l'utenza sulle figure professionali di riferimento, sulle caratteristiche organizzative e metodologiche del C.F.P. e per permettere un adeguato processo di acquisizione delle candidature utili alla creazione dei gruppi classe con criteri oggettivi di precedenza nell'ammissione ai percorsi formativi programmati.

In particolare il C.F.P. sarà impegnato nel integrare la programmazione didattica dei percorsi ordinamentali e dei percorsi in alternanza e apprendistato.

Il corpo docente impegnato nelle diverse tipologie di percorso sarà chiamato alla condivisione delle Unità Formative, contenuti e materiale didattico, garantendo: uniformità nella preparazione degli Allievi; raggiungimento degli obiettivi didattici comuni ai diversi percorsi formativi; innovazione e sperimentazione nella metodologia didattica.

Gli obiettivi condivisi da raggiungere sono:

- maggiore aderenza dei programmi alle necessità del mercato del lavoro
- sviluppo di utili competenze trasversali negli Allievi chiamati ad affrontare ambiti e ambienti di diversa natura (formazione – lavoro)
- definizione delle sequenze di apprendimento in ambito formativo complementari alla formazione pratica in azienda.

PROGETTI COLLEGATI AI PERCORSI IN DDIF

Prosegue anche per l'A.F. 2017/2018, in partenariato con l'Ufficio Scolastico Territoriale di Como, il **Progetto OrientaComo** che prevede interventi dedicati a:

- giovani di età compresa fra i 14 e i 19 anni compiuti iscritti a percorsi scolastici, adolescenti disabili, stranieri, e/o esprimono un forte disagio
- alunni a rischio di abbandono o di insuccesso;
- alunni che sono al termine del percorso e devono effettuare una scelta orientativa verso percorsi formativi o verso un inserimento lavorativo

Le azioni sono finalizzate a supportare l'allievo attraverso interventi integrativi nella fase di:

- orientamento, ri-motivazione, recupero e sviluppo di apprendimenti finalizzati al riallineamento e la preparazione ai livelli qualitativi richiesti dai percorsi frequentati;
- ri-orientamento e recupero delle motivazioni;
- orientamento recupero e sviluppo di apprendimenti finalizzati al riallineamento e la preparazione all'inserimento in percorsi post secondaria superiore o all' inserimento lavorativo.

Con riferimento all'Avviso Pubblico per la concessione di contributi ex art.12, L.241/1990 in favore dei Centri di Formazione Professionale per la realizzazione di azioni di accompagnamento e sviluppo e rafforzamento del sistema duale nell'ambito della IeFP, relativo alla Linea 7 - *Azioni di accompagnamento e rafforzamento del sistema duale nell'ambito della IeFP del Programma "Formazione ed Innovazione per l'Occupazione Scuola e Università"* è in fase di conclusione e rendicontazione il **Progetto FIXO**.

Potenziamento dell'alternanza scuola- lavoro nell'offerta formativa dei percorsi di istruzione e formazione

La struttura del dispositivo prevede più interventi per i quali il C.F.P. ha proposto la propria candidatura:

Gli interventi progettati e finanziati sono:

- **Azioni per il contrasto alla dispersione scolastica e formativa** con l'avvio di percorsi sperimentali di istruzione e formazione professionale per la lotta alla dispersione scolastica e l'innalzamento dei livelli di istruzione dei giovani in partenariato con CPIA sezione Territoriale di Como.
- **Percorsi di promozione dell'alternanza scuola lavoro nell'iter per l'acquisizione della qualifica/diploma di IeFP** con l'inserimento di n. 4 allievi di seconda annualità in un percorso di alternanza per il rafforzamento della parte tecnico pratica
- **Promozione di esperienze all'estero** per l'acquisizione di competenze emergenti all'interno dei percorsi di Qualifica e Diploma di IeFP con l'obiettivo di potenziare le competenze chiave, per migliorare l'occupabilità dei giovani in risposta alle attuali richieste del mercato del lavoro locale e per favorire l'inserimento professionale in contesti internazionali e favorire l'innovazione dei processi formativi e lo sviluppo delle competenze degli operatori della formazione professionale.

FORMAZIONE PER APPRENDISTI

Il recente Decreto legislativo 81/2015, quarto atto legislativo che compone il Jobs Act, costituisce l'ultima delle ripetute modifiche strutturali che hanno interessato questo istituto contrattuale con l'obiettivo di rilanciarne l'utilizzo da parte delle imprese.

Il Decreto introduce rilevanti modifiche atte soprattutto alla riorganizzazione e promozione dell'apprendistato di I e III livello, modifica l'articolazione interna delle tre tipologie di apprendistato, concentrandosi in particolare su quelli che vengono ora denominati "*apprendistato per la qualifica e il diploma professionale*", il diploma di istruzione secondaria superiore e il certificato di specializzazione tecnica superiore, "*apprendistato di alta formazione e ricerca*".

L'obiettivo è quello della costituzione di un sistema duale integrato di formazione e lavoro, incentivando il ricorso all'apprendistato di I e III livello rispetto a quello professionalizzante. Tale modifica strutturale è stata accompagnata dall'intervento della Regione Lombardia attraverso l'approvazione della L.R. n. 30 del 5.10.2015 - "*Qualità, innovazione e internazionalizzazione nei sistemi di istruzione, formazione e lavoro in Lombardia*", modifiche alla L.R. 19/2007 sul sistema di istruzione e formazione e L.R. 22/2006.

Secondo l'evoluzione normativa di cui sopra il C.F.P. nell'arco dell'A.F. 2017/2018 dovrà consolidare nuove strategie finalizzate allo sviluppo di percorsi formativi integrati, duali, che vedranno la stretta collaborazione tra l'Area DDIF e il settore Servizi per il Lavoro.

Permane però la pianificazione di interventi formativi dedicati all'Apprendistato professionalizzante già avviati a partire dall'A.F. 2015/2016 e nel 2018 si svilupperanno moduli trasversali e la progettazione di nuovi percorsi di tale tipologia, anche nell'ambito delle risorse messe a disposizione dal nuovo Piano Provinciale dell'Apprendistato, per la realizzazione del quale il C.F.P. si proporrà nuovamente come capofila.

Sono in fase di sperimentazione nuovi processi operativi che hanno attivato percorsi in apprendistato che coinvolgono gli allievi delle dei terzi e quarti anno di corso per il raggiungimento della qualifica/diploma in apprendistato. Occorre meglio definire la sperimentazione e consolidare la tipologia degli interventi a fronte della contrazione del numero di Doti che la Regione ha apportato e continuerà ad apportare al sistema di Formazione Professionale anche per il prossimo A.F..

FORMAZIONE SU COMMESSA

A) per conto di Enti Pubblici

Permane la funzione del C.F.P. quale Ente strumentale della Provincia a realizzare interventi/servizi per i diversi Settori della Provincia anche se il riordino delle competenze e le rilevanti contrazioni economico/finanziarie al Bilancio Provinciale hanno portato ad una notevole riduzione degli interventi richiesti, già a partire dall'anno 2015.

L'Agenzia intende mantenere in essere la collaborazione attivata con l'Azienda Ospedaliera S. Anna e con l'Associazione Diabetici di Como per lo sviluppo di progetti finalizzati all'educazione alimentare ed alla divulgazione informativa agli operatori ed agli studenti del settore ristorativo/alberghiero, oltre che ai soci dell'Associazione stessa.

B) per conto di Aziende e loro Associazioni di categoria

E' un settore di forte interesse dell'Agenzia che vuole diventare il punto di riferimento tecnico organizzativo di interventi finalizzati alla formazione, aggiornamento e riqualificazione dei lavoratori, in particolare nei settori dove il C.F.P. ha sviluppato specifiche competenze ed è in grado di offrire laboratori adeguatamente attrezzati.

L'Agenzia intende continuare le collaborazioni operative con le Associazioni di categoria del territorio per la realizzazione di interventi di formazione e/o di servizi alle aziende.

Nello specifico vuole dare seguito e sviluppare le seguenti attività:

- interventi di formazione continua rivolti ad operatori del settore Benessere attraverso i diversi possibili canali di finanziamento, programmati in collaborazione con le

Associazioni provinciali di Confartigianato Imprese e Confederazione Nazionale dell'Artigianato (C.N.A.)

- attività formative e servizi per le aziende del settore ristorativo (tirocini estivi – tirocini per giovani provenienti da Scuole Europee) e del Settore Benessere da programmare in collaborazione con Confcommercio – Unione Provinciale Commercio Turismo e Servizi (UPCTS), Camera di Commercio e Unindustria Como
- servizi formativi e di consulenza per singole aziende del territorio realizzati in forma privata o attraverso dispositivi di finanziamento pubblico
- servizi di consulenza alle Aziende relativamente ad avvisi Provinciali, Nazionali e Regionali: Progetto Apprendistato, Dote Unica Lavoro, Garanzia Giovani.

D) rivolta ai clienti

Il mercato della formazione nel territorio comasco si sta differenziando con richieste sempre più mirate e specifiche da parte dell'utenza, gestiti da docenti con alte competenze tecnico professionali.

L'Agenzia ha maturato significative esperienze nel settore Ristorativo-Alberghiero e della Panificazione e intende attivare nel corso del 2018 nuove proposte anche negli altri settori di vocazione del Centro quali Estetica, Acconciatura e Informatica.

Si prevedono inoltre l'organizzazione di eventi a tema da realizzarsi in collaborazione con cuochi d'eccellenza e con l'Associazione Provinciale Cuochi di Como; verranno proposti nel corso del 2018 n. 5/6 eventi tematici, calendarizzati nel periodo gennaio – maggio e nel periodo ottobre – dicembre ed altri interventi che coinvolgeranno i familiari degli studenti.

E) per conto di associazione senza scopo di lucro

L'Agenzia è stata contattata da Cooperative Sociali che accolgono migranti e richiedenti asilo per la progettazione e l'erogazione di corsi di formazione professionalizzanti sulla base del catalogo già proposto da AFOL Como.

In particolare è stato svolto un corso di "Pizzaiolo" strutturato su 100 ore. Considerato il buon andamento del corso ed il risultato occupazione conseguito è stato richiesto per l'anno 2018 di riproporre tale corso a cui verranno affiancati anche i corsi "Bar a 360°" e "Scuola di Cucina" già previsti nella nostra offerta formativa riservata agli adulti.

ATTIVITA' SEMINARIALI – EVENTI E SERVIZI VARI

Nel 2018 il C.F.P. intende continuare a mettere a disposizione delle imprese e loro Associazioni di categoria, del mondo delle Associazioni del privato sociale e dell'Amministrazione pubblica, servizi adeguati per la gestione di attività seminariali, convegni e workshop presso i propri laboratori e spazi attrezzati.

Il coinvolgimento degli Allievi nell'organizzazione e gestione degli eventi rappresenta un'importante esperienza "sul campo" utile a sviluppare non solo competenze professionali ma anche trasversali e di "problem solving".

ATTIVITA' A LIVELLO EUROPEO ed INTERNAZIONALE

Programma Erasmus+ "Progetto Eurovocational+ 2017/2018"

In considerazione dei buoni risultati ottenuti attraverso il programma Erasmus+ negli anni precedenti e per rispondere alle istanze di internazionalizzazione dell'offerta formativa

avanzate da Regione Lombardia nei più recenti indirizzi e dispositivi, AFOL Como ha richiesto e ottenuto la **“Carta della Mobilità Europea della Formazione Professionale”** presso l'Agenzia nazionale INAPP (ex ISFOL).

La domanda, presentata in aprile 2016 è stata approvata in data 27 settembre 2016 e permette ad AFOL COMO di accedere in via prioritaria a dispositivi dedicati nell'ambito del programma Erasmus+ fino all'A.F. 2020/2021.

AFOL Como si è impegnata a rendere l'internazionalità un tratto distintivo e permanente dei propri percorsi di formazione. L'adozione della Carta infatti implica un Piano specifico di internazionalizzazione, articolato in diverse azioni e secondo un cronoprogramma definito.

AFOL COMO ha quindi avuto approvato il progetto “Eurovocational Plus – Vocational training in Europe 2017/2018” che permette di realizzare attività di mobilità in Europa per l'A.F. 2017/2018 con data di termine delle azioni europee il 30 novembre 2018.

In particolare il progetto prevede la realizzazione di:

- n. 50 mobilità per gli studenti dei percorsi leFP, con priorità per gli iscritti al 4° anno
- n. 5 mobilità per neodiplomati
- n. 5 mobilità per formatori
- n. 10 mobilità per docenti accompagnatori

Grazie a questa esperienza i partecipanti possono confrontare a livello europeo le proprie competenze professionali, acquisire nuove competenze di base, settoriali e trasversali e rafforzare le proprie capacità relazionali e comunicative.

Per gli allievi in DDIF partecipanti e per i giovani neodiplomati viene organizzato un percorso di preparazione linguistica e socio culturale ed al termine dell'esperienza di stage in Europa viene rilasciata la certificazione/riconoscimento all'interno del curriculum di studi dell'esperienza fatta.

I partner europei del progetto sono stati individuati in funzione delle esperienze di collaborazione già realizzate e dei risultati ottenuti.

I partner coinvolti hanno in passato partecipato in partenariato con il C.F.P. al programma Leonardo ed Erasmus+ e hanno gestito mobilità in uscita e in entrata.

Partenariato europeo:

FRANCIA - SAINT MICHEL MONT MERCURE, GRENOBLE, VILLEFRANCHE

Centre de Formation des Apprentis de la Ville de Tours

IMT - Institut des Métiers et des Techniques - Grenoble

GERMANIA - STOCCARDA

Camera dell'artigianato di Stoccarda

LETTONIA - RIGA

Riga Technical School of Tourism and Creative Industry

SPAGNA - VALENCIA

Centro Superior De Hosteleria Del Mediterraneo

IES Salvador Gadea

Ecotour – Escuela de Cocina

REGNO UNITO - LONDRA

Sagitter Training LTD

Nell'ambito degli accordi di collaborazione con le Scuole europee partner l'Agenzia si è impegnata anche per il 2018 nell'attività di scambio e di collocazione in tirocinio in ambito lavorativo degli studenti provenienti dai diversi Paesi europei coinvolti.

Nel corso del 2018 AFOL Como presenterà la propria candidatura per proseguire le attività nell'A.F. 2018/2019, considerando la priorità di valutazione dell'esperienza grazie al riconoscimento al C.F.P. della *Carta della Mobilità Europea della Formazione Professionale*.

PROGETTO DI MOBILITA' PER ALLIEVI IN ALTERNANZA

Nell'ottica di una sistematizzazione della dimensione internazionale della propria offerta formativa AFOL Como ha inteso estendere a partire dall'A.F. 2016/2017 le proposte di mobilità anche agli allievi iscritti al IV anno in alternanza. A questo scopo è stato presentato alla Regione Lombardia anche per l'A.F. 2017/2018 uno specifico progetto.

Il C.F.P. intende attivare percorsi di mobilità all'estero (in realtà europee ed internazionali) per gli allievi frequentanti i percorsi in alternanza scuola-lavoro del settore ristorativo-alberghiero e del benessere volti al conseguimento del Diploma proponendo esperienze che preparino ad affrontare contesti lavorativi non convenzionali.

Nello specifico AFOL COMO è impegnata a:

- potenziare le competenze chiave, migliorando l'occupabilità dei giovani e favorendo l'inserimento professionale in contesti internazionali;
- implementare le competenze degli operatori della formazione professionale, attraverso la progettazione di interventi specifici;
- contribuire alla crescita personale e professionale dei beneficiari, sviluppando le competenze trasversali, le competenze-chiave di cittadinanza e le competenze professionali del settore di riferimento.

Allievi coinvolti: n. 8 allievi

Periodo di realizzo: aprile-maggio 2018

AMBITI INTERNAZIONALI E PARTNER

SPAGNA: la destinazione è di interesse sia per il settore ristorativo che per il settore benessere. Il partner Centro Superior de Hosteleria del Mediterraneo ha una solida rete di contatti con le aziende della regione Valenciana e della città di Valencia in modo particolare.

GIAPPONE: l'Agenzia ha avviato e rafforzato la collaborazione in essere nell'ambito del settore ristorativo con il contesto nipponico. La cultura culinaria Giapponese, tappa obbligatoria dei maggiori esponenti della cucina internazionale, rappresenta un punto di riferimento per tradizione, storia e soddisfazione del senso estetico. L'Associazione Culturale Giapponese Miciscirube, in stretto contatto con la città di Tokamachi ed il Comune di Como, città gemellata da oltre 40 anni, garantisce un "concreto contatto" con le realtà produttive presenti nel territorio, dove gli studenti possono svolgere tirocini e ampliare i propri orizzonti non solo dal punto di vista gastronomico.

L'esperienza realizzata nel 2017 che ha coinvolto anche un noto ristorante stellato presente a Tokio ha avuto ottimi risultati per i due allievi partecipanti e dunque il C.F.P. ha presentato uno specifico progetto di finanziamento per replicare l'esperienza nel 2018.

CINA: Grazie al partenariato attivo con il CFPA di CASARGO, AFOL Como ha chiesto una collaborazione all'Istituto professionale alberghiero della Regione di Wencheng, nella Cina orientale e ha proposto la realizzazione di tirocini per n. 2 studenti del settore ristorativo, in stretta collaborazione con il CFPA di Casargo.

EUROPEAN APPRENTICESHIP AMBASSADORS

AFOL Como partecipa in qualità di partner al progetto sperimentale "European Apprenticeship Ambassadors" promosso dalla Commissione Europea e dal deputato europeo Jean Arthuis in modo particolare, per favorire la mobilità in Europa di giovani apprendisti.

Al progetto partecipano n. 33 Agenzie formative rappresentanti n. 12 Paesi Europei: Francia, Spagna, Italia, Portogallo, Germania, Croazia, Ungheria, Slovacchia, Danimarca, Finlandia, Svezia, Olanda.

Le Agenzie Formative Partner di progetto si occupano di individuare le aziende interessate e disponibili ad accogliere giovani europei per un periodo di apprendistato o di tirocinio di lunga durata (6 mesi – 1 anno) nel proprio territorio e allo stesso tempo si occuperanno di selezionare giovani interessati ad un'esperienza professionale in Europa.

Il progetto si è sviluppato nel 2017 e ha permesso a n. 6 giovani neodiplomati del C.F.P. di venire assunti nel contesto francese con contratti di apprendistato, frequentare un percorso formativo in alternanza e raggiungere il corrispondente titolo di studio.

In contemporanea il C.F.P. ospita giovani francesi che sono inseriti in aziende del settore ristorativo-alberghiero del territorio comasco attraverso delle borse di mobilità Erasmus+ per esperienze di sei mesi. Durante la loro permanenza gli studenti frequenteranno un percorso in alternanza presso AFOL Como.

Tali attività si protrarranno nel 2018, con la seconda edizione del progetto che ha scadenza 31 dicembre 2018.

Partner Europei coinvolti nelle mobilità:

- Francia – Vandea: Centre de Formation des Apprentis Saint Michel Mont Mercure
- Francia – Loira: Centre de Formation des Apprentis de la Ville de Tours
- Francia – Bretagna: CCI Rennes

Settori e figure professionali coinvolte:

- Settore Ristorativo-alberghiero : Cucina e Sala-bar
- Settore Turistico: Reception
- Settore della Trasformazione agroalimentare: Pasticceria

PROGETTO "Tirocinio formativo di giovani europei"

L'Agenzia intende continuare a consolidare la positiva esperienza in atto di supporto tecnico organizzativo e di presidio dei contenuti per l'inserimento in strutture alberghiere del centro lago, di giovani studenti provenienti da diversi Paesi Europei.

L'esperienza si inserisce nell'ambito di un accordo di collaborazione che vede coinvolta AFOL Como con diverse realtà formative dei Paesi dell'est Europa, l'Associazione Europe3000 e alcune delle più significative strutture alberghiere presenti sul territorio lariano.

Caratteristiche tecniche organizzative e contenuti

Il progetto prevede la sottoscrizione di specifici accordi con i partner e le strutture alberghiere che ospitano gli allievi in tirocinio.

Europe3000 e le Scuole Europee partner si occupano della scelta degli studenti da coinvolgere, della gestione di un corso preparatorio di lingua italiana prima della venuta in Italia e degli aspetti organizzativi per i viaggi degli studenti coinvolti.

L'AFOL Como si impegna alla realizzazione di un ulteriore corso di approfondimento linguistico in Italia e all'accompagnamento, inserimento socio-culturale nel contesto comasco degli studenti, oltre che al tutoraggio durante la realizzazione dello stage.

Nel corso dell'anno 2017 sono stati attivati n. 15 stage. Si prevede l'attivazione di un numero analogo di tirocini per il 2018 con il coinvolgimento dei seguenti Paesi: Bulgaria, Lettonia, Polonia, Romania, Slovacchia, Slovenia e Ungheria.

SERVIZIO ORIENTAMENTO

Nel corso del 2014 R.L. ha introdotto il *"Sistema Regionale dell'orientamento permanente" con la prospettiva di sviluppare un orientamento* " non solo collocato nelle fasi di transizione della vita o tra sistemi, bensì *"continuo"* (lungo tutto l'arco della vita), relativo anche alle esperienze (formative, lavorative, di vita) in essere e in una prospettiva di crescente integrazione e permeabilità dei sistemi di istruzione, formazione e lavoro.

La Delibera di Giunta Regionale n. 2191 del 25.07.2014 che ha stabilito gli standard di erogazione e di professionalità dedicate a tale attività così come definito nei diversi sistemi regionale di formazione e lavoro, obbliga il Centro ad ampliare le competenze professionali presenti al proprio interno e a aumentare le capacità progettuali e di intervento.

Il finanziamento regionale per la provincia di Como rimane comunque limitato ma l'Agenzia parteciperà comunque con specifici progetti agli Avvisi Regionali, in fase di definizione.

L'Agenzia, in continuità con quanto già realizzato, intende comunque sviluppare attività/servizi di orientamento attraverso risorse proprie e/o attraverso la richiesta di contributi agli utenti.

Si prevede l'attivazione di servizi destinati agli allievi del Centro e a drop out con percorsi di recupero in piccolo gruppo, percorsi destrutturati di inserimento in itinere nei corsi di leFP nei settori Ristorativo e Benessere e percorsi di preparazione alla formazione post qualifica e post-diploma professionale.

SERVIZI PER IL LAVORO

L'Agenzia è iscritta all'Albo Regionale per poter operare nell'Area lavoro.

Intende consolidare le esperienze già avviate attraverso un lavoro in Rete con le altre Agenzie pubbliche e private accreditate presenti sul territorio, in stretta relazione con il sistema della Formazione ed Istruzione, con le Imprese e con le Parti Sociali ed in modo sinergico con il Settore Lavoro della Provincia di Como.

Parallelamente ai servizi per il lavoro, in considerazione della progressiva riduzione e difficoltà di gestione degli stessi, l'Agenzia ha avviato altre attività nell'ambito della formazione continua attraverso il ricorso a specifici Bandi Regionali.

Grazie alle Politiche attive di Regione Lombardia, in particolare il Programma Garanzia Giovani che prevede incentivi per le assunzioni e per l'attivazione di tirocini extracurricolari ed i servizi di informazione e attività di divulgazione sul territorio, AFOL Como si è posizionato strategicamente come punto di incontro fra domanda ed offerta del mercato del lavoro per i settori di propria pertinenza.

L'Agenzia è diventata punto di riferimento per le attività imprenditoriali nella ricerca di personale grazie alle professionalità formate nell'area DDIF e attraverso i corsi a catalogo che vengono studiati e strutturati per dare risposta alla carenza di personale del settore. Attraverso la frequenza degli stessi corsi si offre la possibilità ai disoccupati di riqualificarsi in vista di nuove prospettive lavorative.

Nel corso del 2017 sono state attivati finora oltre 150 tirocini di inserimento e reinserimento professionale di cui il 50 % con politiche attive di R.L. ed attivati 60 nuovi contratti di lavoro.

L'obiettivo di AFOL è quello di continuare a dare risposta alle richieste di personale delle aziende rimaste inevase per mancanza di candidati idonei attraverso l'attivazione di specifici corsi a catalogo.

A) Dote Unica Lavoro (DUL)

La R.L. con DGR n. X/4150 del 8.10.2015 mette a disposizione nell'ambito del POR FSE rilevanti risorse per l'utilizzo dei finanziamenti europei per la realizzazione di interventi finalizzati alla ricerca di un lavoro rivolti ai cittadini residenti o domiciliati in Lombardia con l'obiettivo occupazionale.

AFOL Como ha presentato a Regione Lombardia il proprio Atto di Adesione, con l'obiettivo di rispondere in maniera adeguata ai fabbisogni degli utenti presi in carico, di soddisfare le richieste del mercato del lavoro e, per rendere più efficace il lavoro, ha attivato una Rete di collaborazione con le aziende del territorio dei settori di riferimento formativo del C.F.P..

Caratteristiche tecniche organizzative e contenuti

Il sistema dotale attribuisce a ciascun operatore un budget per la realizzazione di specifici servizi per il lavoro e la possibilità di prenotare nuove risorse solo dopo l'inserimento professionale dei destinatari.

L'Agenzia anche nel 2018 intende erogare i servizi previsti e in particolare:

- servizi di accoglienza di base (a carico dell'operatore)
- servizi di accoglienza e orientamento (finanziati all'operatore a processo)
- servizi per il consolidamento delle competenze (finanziati all'operatore a processo)
- servizi per l'inserimento lavorativo (finanziati all'operatore a risultato)
- interventi formativi (finanziati all'operatore a processo o a risultato in funzione della fascia di aiuto dei destinatari)

La programmazione della formazione finanziata con DUL per l'A.F. 2017/2018 ha previsto la definizione di un catalogo con i seguenti percorsi formativi:

- Corso Bar a 360 °
- Corso Tecniche di Pasticceria
- Corso Banconiere Salumeria-Macelleria

Le scelte di programmazione del catalogo dell'Agenzia derivano dalla considerazione che il sistema dotale strutturato da Regione Lombardia prevede come fine la collocazione o ricollocazione lavorativa dell'utenza presa in carico, di conseguenza i percorsi formativi dovranno partire dalle esigenze del Mercato del Lavoro e preparare figure professionali del settore più ricercate per rispondere alle richieste delle aziende del territorio.

I corsi sono altamente professionalizzanti, pensati per trasferire competenze tecniche immediatamente spendibili sul mercato; hanno durata media di 100 ore su moduli teorico pratici tenuti da docenti professionisti del settore all'interno dei nostri laboratori adeguatamente attrezzati.

Al termine del corso il C.F.P. si pone l'obiettivo di collocare gli utenti grazie al fitto network con Aziende e realtà del settore ristorativo/alimentare con contratti di lavoro e tirocinio formativi di inserimento lavorativo.

B) Garanzia Giovani

Il 28 aprile 2017 si è conclusa la Fase I del Programma "iniziativa occupazione giovani".

A partire dal 2 maggio, in attesa dell'avvio della fase II del Programma, è stata avviata la fase transitoria, in particolare sulla base del decreto 4281 del 16/04/2017 i giovani disoccupati residenti o domiciliati in Lombardia potranno acceder direttamente a Dote Unica Lavoro secondo i criteri e procedure previste dal bando.

E' intenzione di AFOL Como continuare ad operare con interventi formativi e servizi anche nella Fase II del programma.

LA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI

CERTIFICAZIONE DI QUALITA'

L'Agenzia è certificata UNI EN ISO 9001:2008 EA37, 38f ed in data 18 maggio 2015 ha superato l'esame di rinnovo triennale da parte della Società Quaser Certificazioni s.r.l.; ed in data 17 maggio 2017; anche per il 2018 intende continuare a garantire la qualità dei servizi erogati nel rispetto delle procedure definite dal Manuale della Qualità, aggiornate in relazione all'evoluzione organizzativa in atto.

Si evidenzia che è entrata in vigore la nuova normativa circa la certificazione di qualità per cui è in essere la ridefinizione del Manuale della qualità e le relative procedure al fine di poter continuare a garantire la qualità dei servizi erogati; l'Agenzia ha affidato ad un Consulente esterno la revisione del proprio SGQ.

Particolare attenzione verrà posta al rispetto delle modalità organizzative e delle norme di contabilità e rendicontazione definite dai diversi Avvisi/Bandi di finanziamento pubblico delle attività svolte.

Secondo il Sistema Qualità in vigore presso il C.F.P. annualmente vengono presentati i risultati relativi a:

INDICI DI EFFICIENZA

comprendente i dati relativi a: attuazione/operatività, capacità di spesa, indici di costo.

INDICI DI EFFICACIA

comprendente i dati relativi a: tasso di successo formativo, indice di monitoraggio, soddisfazione cliente.

ORGANISMO DI VIGILANZA e PIANO TRIENNALE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

L'Organismo di Vigilanza (OdV) è operativo dal 21 dicembre 2010 ed ha finora valutato positivamente l'operato dell'Agenzia; permane l'impegno al rispetto delle norme/indicazioni espresse dal Modello di Organizzazione Gestione e Controllo (modello OGC) previsto dalla compliance 231.

La Regione Lombardia con proprio Decreto n. 6615 del 4.8.2015 *"Approvazione delle Linee guida per la semplificazione degli obblighi di compliance per gli Enti Accreditati ai servizi di istruzione e formazione professionale e Accreditati ai servizi al lavoro"* ha richiesto anche all'Agenzia l'adeguamento al modello di compliance ex L. 190/2012

L'Agenzia in data 29 gennaio 2016 ha approvato il "Piano Triennale per la prevenzione della corruzione 2016-2018 e il Codice di comportamento" e conferito al Direttore la carica di Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza (RPC e RT).

L'Agenzia è impegnata anche per il 2018 al rispetto delle procedure di trasparenza dettate dalle nuove normative attraverso il costante aggiornamento della sezione "Amministrazione trasparente L. 33/2013" presente sul sito istituzionale dove vengono pubblicati tutti i Bandi,

Avvisi e Gare relative a: ricerca del personale, richieste di partecipazione a gare di appalto, richieste di preventivi per forniture e servizi vari nel rispetto del Regolamento interno dell'Azienda, tiene inoltre aggiornato il sito con la pubblicazione dei risultati delle diverse procedure di aggiudicazione.

L'Agenzia ha definito e pubblicato la Carta dei Servizi aziendali e il Piano Offerta Formativa 2017/2018 (POF) ed intende procedere all'aggiornamento degli stessi anche per il prossimo A.F..

DOTAZIONI LABORATORIALI – MANUTENZIONE ordinaria e straordinaria

L'Agenzia ha proseguito nei lavori di ammodernamento e adeguamento funzionale degli spazi e dei Laboratori del C.F.P., in particolare sono stati ultimati i lavori per il potenziamento della rete internet ed intranet, attualmente in fibra ottica e la sostituzione del server centrale al fine di garantire: il collegamento degli oltre 600 tablet utilizzati presso il C.F.P., lo sviluppo delle procedure e dei pacchetti formativi attraverso anche il potenziamento del sistema App/CFP, il corretto utilizzo del sistema gestionale/ amministrativo.

Permane l'obiettivo dello sviluppo e l'applicazione della procedura informatizzata relativa alla gestione del "registro elettronico" e della gestione della comunicazione scuola-studenti/famiglie attraverso i diversi strumenti della multimedialità.

Al fine di garantire il regolare svolgimento delle attività programmate si prevede che anche per il 2018 saranno consistenti gli interventi direttamente gestiti dall'Agenzia per la manutenzione dei diversi impianti: igienico/sanitari, elettrici, e di riscaldamento presenti al C.F.P. oltre che per la manutenzione ordinaria dell'immobile in quanto per difficoltà di Bilancio la Provincia non riuscirà ad intervenire direttamente, sostenendo i relativi costi, come peraltro previsto dal Contratto di servizio sottoscritto che prevede a suo carico l'esecuzione dei lavori manutentivi.

I Laboratori di Cucina (n. 2), Pasticceria, Sala Bar, Acconciatura ed Estetica, l'Aula Multimediale e le Aule didattiche dotate di attrezzature all'avanguardia per i rispettivi settori necessitano di una continua e costante manutenzione al fine di garantirne il regolare utilizzo giornaliero ai numerosi studenti che li frequentano.

LE RISORSE UMANE

L'Agenzia continua il processo di coinvolgimento/condivisione con tutti i dipendenti/collaboratori della "mission" del C.F.P. ed il percorso di riorganizzazione/adeguamento funzionale della tecnostuttura al fine di sviluppare l'attività e meglio gestire gli interventi formativi/servizi programmati e garantirne la qualità.

Anche nel 2018 verrà prestata particolare attenzione alle richieste di aggiornamento individuale e continuerà la formazione su tematiche specifiche legate in modo particolare all'utilizzo delle nuove tecnologie nella didattica oltre che agli approfondimenti per la gestione di una "didattica inclusiva" anche al C.F.P. e nella gestione informatizzata dei rapporti scuola – famiglia.

Nell'anno formativo 2016/2017 all'inizio dell'anno formativo 2017/2018 sono state attivate le procedure di "Selezione pubblica per l'assunzione di personale a tempo determinato" per:

- n. 1 Operatore di Segreteria in forza a partire dal 12.01.2017 con contratto a tempo determinato e scadenza contrattuale al 31.12.2018 in sostituzione di persona andata in pensione;
- n. 2 Formatori a supporto del disagio sociale e dell'inserimento formativo/lavorativo dei disabili rispettivamente a partire dal 20.03.2017 con scadenza contrattuale al 31.08.2019

ed a partire dal 04/09/2017 con scadenza contrattuale al 31/07/2020 ciò anche in sostituzione di persona andata in pensione o di prossimo pensionamento;

- n. 2 Formatori/Docenti per le discipline di M.I.D. e Matematica a partire dal 12.09.2017 con scadenza contrattuale al 31.07.2019 in sostituzione di persona andata in pensione;
- n. 1 Formatore/Docente disciplina MATEMATICA full time a partire dal 12.09.2017 con scadenza contrattuale al 30.06.2018 in sostituzione di un docente che usufruisce di aspettativa non retribuita della durata dell'intero A.F. 2017/2018
- n. 1 Formatore/Docente disciplina SCIENZE part-time 18 ore settimanali a partire dal 12.09.2017 con scadenza contrattuale al 30.06.2018 in sostituzione di un docente che usufruisce di aspettativa non retribuita della durata dell'intero A.F. 2017/2018
- n. 1 Formatore/Docente tempo determinato in sostituzione per maternità e con scadenza 15.02.2018

Le assunzioni con contratti a termine sono state possibile, come da normativa vigente, grazie alla sottoscrizione con le Rappresentanze Sindacali del *"Secondo rinnovo dell'accordo sottoscritto in data 05 Settembre 2012 inerente l'individuazione del limite percentuale dei dipendenti con contratto a termine alla luce delle modifiche apportate dalla Legge n. 78 del 16 maggio 2014 al Dlgs 368 del 06 Settembre 2001"* che incrementa il numero delle assunzioni con contratti a tempo determinato fino al 60% del personale dipendente assunto a tempo indeterminato in forza al 01 gennaio di ciascun anno ed ha valore triennale (A.F. 2017/2018, 2018/2019 e 2019/2020).

In data 31.07.2017, a fronte della scadenza di n. 2 contratti a termine, valutate le competenze, la positiva esperienza fatta ed il fabbisogno dell'Agenzia di garantire la copertura delle discipline previste dall'attività corsuale finanziata, si è provveduto alla trasformazione dei contratti stessi in contratti a tempo indeterminato.

Si prevede che anche nel 2018 la gestione delle risorse umane sarà caratterizzata da significative assenze, tutelate dalle normative e dagli accordi contrattuali/aziendali in essere, in particolare per: maternità, Legge 104/92, aspettative, riduzioni d'orario, malattie di breve durata e utilizzo di permessi di breve durata che potrebbero creare difficoltà organizzative per la sostituzione del personale, per la specificità degli insegnamenti/funzioni attribuite e per la non programmabilità dell'assenze stesse.

Presso l'Agenzia operano risorse umane inquadrare con due diverse forme contrattuali:

- Ente Locale - a seguito del trasferimento del personale dalla Provincia all'Agenzia (gennaio 2011), un contratto non specifico per la gestione delle attività di Formazione.
Il suddetto personale è caratterizzato, inoltre, da remunerazioni diversificate tra il personale già assunto come dipendente ex regionale (n. 9 soggetti) ed il personale assunto successivamente dalla Provincia di Como (n. 5 soggetti);
- CCNL della Formazione Professionale - un contratto più consono alle esigenze organizzative del C.F.P. che garantisce la presenza in sede dei Formatori anche oltre le ore di docenza frontale, ma meno remunerativo rispetto ai dipendenti con CCNL degli Enti Locali.

All'inizio dell'A.F. 2017/2018 (ottobre 2017) n. 48 sono i dipendenti dell'Agenzia che operano con le sottoelencate situazioni contrattuali:

- n. 1 Direttore/dirigente a tempo indeterminato in fase di pensionamento
- n. 14 dipendenti a tempo indeterminato, ex regionali/provinciali
- n. 21 dipendenti a tempo indeterminato, assunti direttamente dall'Agenzia
- n. 1 Formatore/Docente a tempo determinato in sostituzione per maternità e con scadenza 15.02.2018

- n. 1 Formatore/Docente a tempo determinato part time per sostituzione personale in aspettativa con scadenza al 30.06.2018
- n. 1 Formatore/Docente a tempo determinato per sostituzione personale in aspettativa con scadenza al 30.06.2018
- n. 2 Formatore/Docente a tempo determinato con scadenza al 31.07.2019
- n. 1 Formatore/Docente a tempo determinato con scadenza al 31.08.2019
- n. 1 Formatore/Docente a tempo determinato con scadenza al 31.07.2020
- n. 1 Collaboratore di Segreteria a tempo determinato con scadenza al 31.12.2018
- n. 1 Collaboratore Amministrativo a tempo determinato con scadenza al 28.02.2019

L'Agenzia si avvale e continuerà ad utilizzare, per la gestione delle lezioni di Laboratorio pratico ed altre discipline professionali, personale specializzato (professionisti nei vari settori) e collaboratori per la gestione di specifici e brevi interventi progettuali legati all'attività formativa all'interno del Sistema Duale/Apprendistato Art. 43.

Sono mediamente 50 i collaboratori esterni incaricati.

Per il prossimo A.F. 2018/2019, fermo restando il numero dei corsi attivati, si dovrà prevedere l'attivazione di una procedura di selezione pubblica per l'assunzione di nuovo personale docente a tempo determinato e/o la stabilizzazione di alcuni contratti a tempo determinato attualmente in essere.

L'Agenzia inoltre intende continuare ad avvalersi della collaborazione di tirocinanti extra curriculari a supporto delle diverse Aree/settori di attività del C.F.P..

RELAZIONI CON IL TERRITORIO

L'Agenzia intende consolidare i rapporti con il sistema produttivo del territorio rappresentato dalle aziende e dalle loro Associazioni di categoria, soggetti competenti in materia di lavoro, oltre che con Enti pubblici e privati coinvolti a diverso titolo nei progetti e nei servizi proposti/erogati.

Nell'A.F. 2016/2017 sono state stipulate in ambito territoriale n. 767 convenzioni di tirocinio formativo coinvolgendo 358 aziende operanti nei diversi settori di attività del C.F.P. oltre a n. 101 convenzioni di stage in ambito europeo in n. 5 diversi Paesi, realizzati grazie al progetto Erasmus+.

Aziende coinvolte nei Tirocini in Italia:

Settore Benessere

Saloni e negozi di acconciatura n. 133

Centri estetici n. 54

Settore Ristorativo Alberghiero

Hotel e strutture ricettivo alberghiere / Ristoranti e Bar n. 123

Pasticcerie n. 48

Gli stage formativi realizzati presso le aziende a partire dal secondo anno di corso in DDIF e per le attività previste dal sistema Duale, rappresentano esperienze di particolare importanza nello sviluppo delle competenze tecnico professionali degli allievi che, seguiti dai formatori del C.F.P. e da tutor aziendali, durante l'attività possono sperimentare ed accrescere le conoscenze e competenze professionali acquisite durante il percorso formativo.

INTERVENTI DI ADEGUAMENTO STRUTTURALE

Lo sviluppo dell'attività con il conseguente aumento nel numero di studenti che quotidianamente frequentano il C.F.P. richiede:

- nuove aule/laboratori che potrebbero essere resi disponibili attraverso la copertura dei due terrazzi presenti al primo piano dell'edificio, ciò consentirebbe il recupero di n. 4 aule per attività di insegnamento teorico o n. 2 Laboratori
- il completamento del progetto di sistemazione delle rive a verde presenti al Centro in spazi attrezzati per l'attività didattica all'esterno *"Scuola oltre le mura della classe"* e per sperimentare la coltivazione di prodotti orticoli e profumi e sapori per il settore benessere.

Il progetto presentato dalla Direzione è già stato approvato dall'Amministratrice ed ha avuto un finanziamento a parziale copertura dei costi previsti da parte della Fondazione Regionale CARIPLO. Tempi di realizzo previsti: entro maggio 2018.

Si conferma l'esigenza, come già evidenziato nei precedenti Piani Programma di uno specifico intervento di manutenzione straordinaria, finalizzato alla eliminazione delle infiltrazioni d'acqua nella vetrata della scala centrale retrostante l'ingresso.

La struttura è stata realizzata dal Comune di Como durante la ristrutturazione dell'edificio che ospita il C.F.P., a partire dall'anno 2000, e le infiltrazioni permangono nonostante gli interventi di manutenzione/tamponamento già effettuati dalla Provincia; la costante presenza di acqua durante le giornate di pioggia crea problemi di agibilità e sicurezza su questa scala di accesso.

Permane quindi la richiesta alla Provincia, già presentata a partire dal Piano Programma 2014, di poter inserire l'ipotesi di copertura dei terrazzi nel Piano provinciale per l'utilizzo dei fondi RL relativi al ristorno Frontalieri e/o altre poste del Bilancio Provinciale, per un importo previsionale di spesa pari ad € 800.000,00.

L'Agenzia conferma la propria disponibilità a sviluppare l'ipotesi progettuale qualora la partita non fosse gestita direttamente dai competenti Uffici Provinciali.

Si evidenzia che il C.F.P. non è ancora in possesso delle necessarie certificazioni di agibilità dei VVFF che devono essere fornite dalla Provincia di Como, proprietaria dell'immobile, la quale ha già appaltato la gestione della partita per la certificazione ad un professionista.

CONTRATTO DI SERVIZIO - SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Nuovo contratto di servizio 2016 - 2020

Il rapporto di collaborazione con la Provincia di Como è regolato da specifico *"Contratto di servizio per la gestione dei servizi di formazione, orientamento e il lavoro della Provincia di Como"* sottoscritto in data 14.12.2016 per la durata fino al 31.12.2020.

Il contratto concede in comodato d'uso l'attuale sede del C.F.P. , assicura la fornitura del riscaldamento e dovrebbe garantire anche la manutenzione straordinaria ed ordinaria dell'immobile.

Con D.G.R. n. X/5222 del 31.05.2016 la Giunta Regionale ha accompagnato il processo di riordino delle Aziende Speciali per la gestione della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro presenti in tutte le Province e nella Città Metropolitana di Milano ha assegnato

alla Provincia di Como *“una integrazione straordinaria delle risorse già garantite dal sistema dotale per le strutture formative provinciali”* pari ad € 700.000,00.

La Provincia con la sottoscrizione del nuovo Contratto di Servizio ha garantito di trasferire ad AFOL Como in conto esercizio, *“quale contributo di accompagnamento del processo di riorganizzazione interna e di graduale passaggio al sistema della dote unica regionale, nonché a copertura a scalare in diminuzione dei costi della dotazione organica di assegnazione all'Azienda”* pari ad € 700.000,00 così ripartito:

Anno 2016 – contributo Provincia in conto esercizio € 30.000,00

Anno 2017 - contributo Provincia in conto esercizio € 240.000,00

Anno 2018 - contributo Provincia in conto esercizio € 200.000,00

Anno 2019 - contributo Provincia in conto esercizio € 140.000,00

Anno 2020 - contributo Provincia in conto esercizio € 90.000,00

Al fine di coprire il mancato finanziamento dotale per n. 47 studenti pari ad un importo di € 213.000,00 AFOL Como ha richiesto un *“contributo liberale annuo”* alle famiglie degli studenti che frequentano l'attività in DDIF e IV anno pari a € 250,00. Il suddetto contributo verrà utilizzato, come previsto dal POF, in particolare per: la copertura dei costi relativi ad attività collaterali programmate; la produzione e fornitura di dispense su supporto informatico e cartaceo; l'utilizzo di programmi specifici e licenze d'uso per la didattica; materiale necessario per la gestione dell'attività di laboratorio; affiancamento dell'allievo da parte dei tutor per lo svolgimento dei tirocini formativi.

Situazione economico finanziaria

Per una migliore lettura della situazione economico finanziaria è opportuno fare riferimento alla documentazione prevista dall'art. 11 dello Statuto di AFOL Como che prevede che l'Azienda adotti e trasmetta per l'approvazione al Consiglio Provinciale i sotto elencati documenti:

- Piano Programma 2018 – proposto dal Direttore ed approvato dall'Amministratrice
- Bilancio di Previsione annuale 2018 che coincide con il primo esercizio del Bilancio pluriennale (2019 – 2020) - proposto dal Direttore ed approvato dall'Amministratrice
- Relazione dell'Amministratore Unico
- Relazione del Revisore dei Conti

documenti che risultano essere parte integrante del presente Piano Programma.

Dalla lettura dei suddetti documenti si evidenzia la positiva situazione economico finanziaria ed il sostanziale pareggio di bilancio anche per l'anno 2018, in particolare reso possibile dalla garanzia dei contributi già deliberati dalla Regione per l'A.F. 2017/2018 per la gestione delle attività in DDIF attivate.

Finanziamento dotale A.F. 2017/2018

- a) con D.D.G. n. 9065 del 24.07.2017 “Determinazione del budget delle Istituzioni formative accreditate per i servizi di Istruzione e Formazione Professionale per la realizzazione dei percorsi di qualifica triennale di Istruzione e Formazione Professionale, dei percorsi di IV anno, dei percorsi personalizzati per allievi disabili e per il potenziamento dell'alternanza scuola-lavoro nell'offerta dei percorsi di istruzione e formazione professionale (IeFP) –A.F. 2017/2018

Totale contributo dotale deliberato per A.F. 2017/2018 € 2.344.359,00

1° anno € 659.000,00

2° anno € 645.800,00

3° anno € 593.370,00

4° anno € 312.800,00

Sistema Duale € 71.159,00

Disabilità € 69.000,00 - contributo pari ad € 3.000,00 per ciascun soggetto disabile certificato inserito nelle diverse attività corsuali

- b) si evidenzia che per le attività inerenti al Sistema Duale, a seguito della richieste pervenute dagli studenti e relative famiglie e degli orientamenti Regionali più volte espressi dall'Assessore dott.ssa Valentina Aprea alla presenza del Direttore Generale dell'Area Istruzione, Formazione e Lavoro dott. Giovanni Bocchieri, sono stati attivati n. 3 corsi di IV annualità che coinvolgono complessivamente n. 44 studenti di cui come sopra evidenziato allo stato attuale la Regione ha assegnato solo **n. 16 Doti per un importo pari ad € 71.159,00** e quindi si resta in attesa delle Delibera integrativa pari ad € 128.800,00 per il finanziamento complessivo delle suddette attività in corso
- c) con D.D.G. n. 9889 del 08.08.2017 "Avvisi per la fruizione dell'offerta formativa dei percorsi di qualifica triennali di Istruzione e Formazione Professionale, per l'assolvimento del diritto dovere di Istruzione e Formazione Professionale, dei percorsi di istruzione e formazione professionale (IeFP) IV anno e dei percorsi di istruzione e formazione professionale – percorsi personalizzati per allievi disabili – A.F. 2017/2018 – in attuazione delle D.G.R. 6426/2017" – Art. 43 Apprendistato

Totale contributo dotale deliberato per A.F. 2017/2018 € 30.000,00.

Per far fronte alle diverse esigenze finanziarie ed ai ritardi della Regione nell'erogazione dei finanziamenti dovuti, l'Agenzia manterrà in essere i deliberati relativi agli affidamenti bancari presso Intesa San Paolo per un importo pari ad € 70.000,00 e presso BCC dell'Alta Brianza - Alzate Brianza per un importo pari ad € 100.000,00.

I suddetti affidamenti bancari sono determinanti per il rispetto dei pagamenti mensili degli stipendi alle scadenze contrattuali, al versamento dei relativi contributi previdenziali e fiscali oltre che al rispetto delle normative nazionali che obbligano gli Enti Pubblici e le Aziende Speciali a pagare entro 30 gg. le forniture di beni e servizi.

Como, 14 novembre 2017.