

PROCESSO	RESP. PROC.	CRITERI	INDICATORI	INTERVALL O DI MISURA	RISULTATI 2023	RISULTATI 2024	OBIETTIVI 2025
PROGETTAZIONE CORSI PER LA DIVERSIFICAZIONE DELL'ATTIVITÀ DEL CFP	DIR VDIR	(livello di diversificazione delle attività)	RICAVI EXTRA DDIF (ESCLUSO CONTR. PROV PERSONALE ASSEGNATO X100 VALORE DELLA PRODUZIONE (ESCLUSO CONTRIBUTO PROV. PERSONALE ASSEGNATO)	Fine Anno solare	12.93%	19.17%	19.17 %
PROCESSI DI REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI FORMAZIONE ORIENTAMENTO/LAVORO	VDIR C DO T	(operatività)	N° Destinatari finali X 100 N° Destinatari INIZIALI	Fine A.F.	92.43%	91.71%	92.5%
PROCESSI DI REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI FORMAZIONE	SEG C T AMM	(capacità di realizzazione)	N° DOTI * valore riscosso * 100 N° DOTI * valore ASSEGNATO	Fine A. F.	98.8%	99.23%	98%
PROCESSI DI REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI FORMAZIONE ORIENTAMENTO/LAVORO	DIR VDIR DO SEG C/T	(soddisfazione del cliente)	Destinatari soddisfatti x 100 Destinatari intervistati	Fine Azione Orientativa/F ormativa	97.46%	94.13%	95%
PROCESSI DI REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI FORMAZIONE	VDIR DO C T	(tasso di successo)	Destinatari CERTIFICATI * 100 Destinatari CHE HANNO FREQUENTATO	Fine A. F.	93.48%	87.63%	90%
PROCESSI DI REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI FORMAZIONE ORIENTAMENTO/LAVORO	VDIR O C T STAGE	(esito occupazionale)	n° occupati o rientri nel sistema scolastico o inseriti in altri servizi X100 N° allievi formati orientati o inseriti in altri servizi	Dopo 6 Mesi	91.49%	89.96	90%
					54.17%	24.88%	25%

INDICATORI DI PROCESSO/OBIETTIVI

Mod. 32

Pag. 2 di 2
Rev. 4

PROCESSI DI REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI FORMAZIONE ORIENTAMENTO/LAVORO	DIR AMM	(acquisti)	N° acquisti idonei _____ X 100	Anno solare	99.2%	100%	100%
			N° acquisti totali fornitori				
GESTIONE DEL PERSONALE	DIR AMM	(aggiornamento del personale)	N° Persone aggiornate in un anno _____ X 100	Anno solare	100%	100%	100%
			N° totale persone				
PROCESSI DI SUPPORTO	RQ	(gestione del SQ)	N° interventi di miglioramento realizzati _____ X 100	Anno solare	33 %	80%	100%
			N° interventi di miglioramento previsti				

Data 08/04/2025