



Raffaella Rizzo

Data di nascita: 22/04/1969 Numero di telefono: () (Cellulare)

Indirizzo e-mail:

Indirizzo:

ESPERIENZA LAVORATIVA

01/06/2016 – ATTUALE Como, Italia

FORMATRICE, TUTOR SENIOR, ORIENTATRICE ESPERTA E CAREER COACH LIBERA
PROFESSIONISTA, PARTITA IVA 03782340131

Principali attività

- Colloquio di orientamento formativo e professionale
- Consulenza orientativa di primo livello
- Individuazione dei vincoli e delle opportunità formative e professionali, con riferimento al contesto sociale
- Bilancio di competenze formativo e professionale: raccolta dati ed esperienze formative; diagnosi dei bisogni, delle aspirazioni e della domanda individuale di orientamento; analisi del percorso formativo e professionale; identificazione delle competenze, abilità, conoscenze e interessi, valorizzabili in relazione alle opportunità esterne; elaborazione del progetto formativo o professionale
- Supporto nel monitoraggio e valutazione delle azioni intraprese
- Personalizzazione del materiale somministrato in relazione alle capacità espressive e di autoanalisi
- Rilevamento esigenze aziendali, individuazione profilo professionale richiesto e creazione annuncio
- Screening dei curricula e primo colloquio
- Strumenti di Ricerca attiva del lavoro: stesura curriculum professionale e lettera di presentazione; preparazione al colloquio di selezione, di persona e online; canali di ricerca del lavoro
- Career coaching (management) per la massimizzazione del potenziale personale e professionale
- LinkedIn: creazione del profilo professionale e formazione sulla logica dello strumento
- Autoimprenditorialità: business plan; analisi SWOT; analisi della concorrenza; analisi del mercato; canali promozionali
- Docenza sugli Strumenti di Ricerca attiva del lavoro (4 moduli), presso la scuola professionale Leonardo da Vinci-Ripamonti di Como
- Coaching pedagogico

Principali Collaborazioni

- Dal 2023, ENFAP-Como: **Orientatrice Esperta** nel settore Politiche Attive del Lavoro
- Dal 2021, Ente Provincia di Como – Centro per l'Impiego: **Orientatrice Esperta** nel settore Politiche Attive del Lavoro
- Dal 2016, Formazione Como: **Formatrice Esperta** nei settori Pedagogico, Accompagnamento alla Ricerca del Lavoro, Orientamento

01/06/2016 – ATTUALE Italia

EDITOR E INSEGNANTE DI SCRITTURA LIBERA PROFESSIONISTA, PARTITA IVA 03782340131

Principali attività

- Editor per case editrici e scrittori privati: lettura e analisi del testo; editing stilistico e contenutistico; normalizzazione editoriale; progettazione opere; ghostwriting, stesura quarte di copertina, sinossi, presentazioni per distributori ed eventi di settore, rapporto diretto con l'Autore
- Corsi di scrittura e progettazione narrativa, Valutazione testi editi e inediti
- Redattrice per siti di scrittura creativa e riviste
- Realizzazione di pagine Facebook aziendali e di profili LinkedIn professionali
- Realizzazione di siti con WordPress; newsletter con MailChimp; impaginazione grafica con In-Design

Principali Collaborazioni

- Dal 2017, **Editor professionista** per la casa editrice Carlo Pozzoni Fotoeditore

—
—
—

- 2015 - 2017, **Capo Redazione** del sito di scrittura creativa Letture da Metropolitana
- Valutazione editi e inediti per il Premio Internazionale di Letteratura Città di Como

02/01/2013 - 31/05/2016 Como, Italia

REFERENTE DELLA COMUNICAZIONE E DELLA FORMAZIONE INTERNA, ASSISTENTE DI DIREZIONE CONFCOMMERCIO COMO

Principali attività:

- Redattrice del mensile Il Faro, della newsletter Click@laNotizia e delle pubblicazioni sul quotidiano La Provincia: restyling grafico, impaginazione con il programma professionale *In-Design*, stesura articoli, revisione bozze, realizzazione di interviste, preparazione corredo fotografico e didascalie, scelta titolazioni
- Coordinamento della comunicazione digitale integrata (sito, newsletter, mensile, pagina aziendale Facebook)
- Organizzazione e supervisione dei tirocini aziendali, curricolari ed extracurricolari: rilevamento esigenze aziendali; individuazione profilo professionale richiesto e creazione annuncio; screening dei curricula; definizione dei progetti formativi; monitoraggio dei percorsi; stipula delle convenzioni con le aziende
- Screening dei curricula e primo colloquio per le assunzioni dei funzionari
- Valutazione dei funzionari su rendimento, propositività, relazioni interne ed esterne, capacità di progettazione
- Organizzazione e monitoraggio dei corsi di formazione interna
- Supporto all'attività del direttore, coordinatrice dei progetti dei funzionari di primo livello e degli eventi

01/09/2009 - 31/08/2012 Como, Italia

TUTOR SENIOR COMETA FORMAZIONE SCS

Principali attività:

- Progettazione pedagogica e redazione della documentazione per la Dote Scuola
- Personalizzazione interventi formativi personalizzati, monitoraggio delle azioni, ridefinizione degli obiettivi
- Stage curricolari: progettazione del Piano Formativo Personalizzato, realizzazione convenzioni con aziende del settore ristorazione-alberghiero, monitoraggio
- Supporto al tutor nell'Accompagnamento alla ricerca del lavoro: colloquio di primo livello
- Attività di tutoring, coaching e d'equipe tecnico-pedagogica
- Gestione dei rapporti con le famiglie, i Servizi Sociali, gli specialisti e la Sanità
- Supplenze nelle materie umanistico-letterarie, sostegno

01/06/2009 - 31/08/2009 Como, Italia

TUTOR-EDUCATRICE ASSOCIAZIONE COMETA

Principali attività: Tutoring per ragazzi dai 6 ai 14 anni; colloqui di orientamento; organizzazione attività formative e sportive; sostegno allo studio; attività d'equipe tecnico-pedagogica.

03/12/2008 - 30/06/2009 Como, Italia

TUTOR-DOCENTE GRANDI SCUOLE - CEPU

Principali attività: docenza in Lingua e letteratura italiana, Storia, Pedagogia e Psicologia.

05/01/2001 - 30/11/2008 Origgio, Varese, Italia

ASSISTENTE DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO ARCHIMICA SRL (EX CLARIANT LSM SPA)

Principali attività: gestione contatti, agenda e supporto all'AD; collaborazione con l'ufficio del personale per la ricerca e selezione dei dirigenti.

01/02/1999 - 04/01/2001 Milano, Italia

IMPIEGATA CUSTOMER CARE TELECOM ITALIA MOBILE S.P.A.

Principali attività: gestione clienti privati e business, attività in-bound, out-bound, retention e back-office.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

02/12/2008 Milano, Italia

LAUREA MAGISTRALE IN LETTERE MODERNE, INDIRIZZO PSICO-PEDAGOGICO Università degli Studi di Milano

Indirizzo Milano, Italia

30/07/1988 Como, Italia

DIPLOMA DI LICEO SCIENTIFICO Liceo Paolo Giovio

Indirizzo Como, Italia

01/12/2021 – 06/2022 Como, Italia

I SERVIZI PER IL LAVORO E FUNZIONAMENTO DEI CENTRI PER L'IMPIEGO; IL JOBS ACT E I DLGS 22 2015 23 2015 E 148 2015; IL DLGS 150 2015 – IL FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI PER L'IMPIEGO; I LIVELLI ESSENZIALI DI PRESTAZIONE (LEP) DEI SERVIZI AL LAVORO Ente PROVINCIA DI COMO – CENTRO PER L'IMPIEGO

Indirizzo Como, Italia

08/2021 – 12/2022

LA LEGGE 26 2019 IL REDDITO DI CITTADINANZA; LE TIPOLOGIE CONTRATTUALI E I TIROCINI EXTRA CURRICULARI; LA LEGGE 68 99 E IL COLLOCAMENTO MIRATO; LE POLITICHE E I SERVIZI PER IL LAVORO NELLA REGIONE LOMBARDIA Ente PROVINCIA DI COMO – CENTRO PER L'IMPIEGO

2019 Como, Italia

CORSO "WEB MARKETING" (12 ORE) Visionova presso la Cooperativa Il Seme

Indirizzo Como, Italia

2018 Como, Italia

CORSO "AUTOIMPRENDITORIALITÀ" (20 ORE) Cooperativa Il Seme

Indirizzo Como, Italia

2018 Como, Italia

CORSO "EUROPROGETTAZIONE", WORKSHOP DI 3 GIORNI docente dott. Andrea Boffi per EFDD

Indirizzo Como, Italia

2014 Como, Italia

CORSO "AMMINISTRATORE SITO CON PIATTAFORMA WORD PRESS" Share Now, presso Confcommercio Como

Indirizzo Como, Italia

2013 Como, Italia

CORSO "COMUNICAZIONE DIGITALE INTEGRATA (SITO, SOCIAL MEDIA NEWSLETTER)" Share Now, presso Confcommercio Como

Indirizzo Como, Italia

2011 Como, Italia

CORSO DI FORMAZIONE "APPRENDERE ATTRAVERSO L'ESPERIENZA: STRATEGIE E STRUMENTI PER PROGETTARE E VALUTARE LA FORMAZIONE" (198 ORE); "METODOLOGIE DI RICERCA DEL LAVORO" (16 ORE) Cometa Formazione

Indirizzo Como, Italia

2010 Como, Italia

CORSO DI FORMAZIONE "I DISTURBI DSA" (20 ORE) Ca' D'Industria Fondazione O.N.L.U.S.

Indirizzo Como, Italia

2010 Como, Italia

CORSO "L'ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO" (16 ORE); "TUTORING E GESTIONE DELL'AULA" (16 ORE); "TIME MANAGEMENT" (16 ORE); "METODOLOGIE DI APPRENDIMENTO: LA PROGETTAZIONE PER COMPETENZE" (80 ORE). Cometa Formazione

Indirizzo Como, Italia

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	C1	C2	B2	B2	C1
FRANCESE	B1	B2	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **COMPETENZE DIGITALI**

Buona padronanza della piattaforma Wordpress | Ottimo utilizzo dei social media in chiave business: LinkedIn, Facebook, Whatsapp, Messenger) | Ottimo utilizzo dei programmi per video conference: Zoom, Google Meet, Skype | Ottima conoscenza e utilizzo dei programmi MS Office: Word, Excel, PowerPoint, Outlook | Ottimo utilizzo ed elaborazione di Acrobat Reader e Writer | Buona conoscenza dei programmi: InDesign; MailChimp; Calaméo | Buona conoscenza dei portali in materia di politiche del lavoro: Sintesi e Siul | Buona conoscenza dei gestionali CRM, GEOP, SAP e AS400 | Ottimo utilizzo dei principali browser per internet | Ottimo utilizzo dei principali client di posta elettronica, anche certificata (PEC) | 📧 Ottimo utilizzo dei programmi open source (OpenOffice, iLovePDF) | 🖥️ Ottima conoscenza dei sistemi operativi Windows e Android

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Como, 29 Agosto 2023

Ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2010 nella forma vigente e consapevole delle responsabilità e delle pene stabilite dalla Legge per false attestazioni e menzogne dichiarazioni, sotto la mia personale responsabilità dichiaro che le informazioni e i dati presenti sono veritieri

Raffaello Rizzo

