

Pau Sara

Via [REDACTED]
[REDACTED]

Tel. [REDACTED]

E-mail : s [REDACTED]

PROFILO PERSONALE

Professionista nell'ambito della ristorazione con esperienza ventennale. Ho ricoperto molteplici ruoli, da quelli più semplici ma essenziali come cameriera sino a ruoli manageriali che mi hanno portato a selezionare nuovi membri del team e dedicarmi alla loro formazione. Negli ultimi anni mi sono dedicata alla gestione di team fino a 15 membri garantendo organizzazione impeccabile, rispetto delle linee guida ed efficienza esecutiva. Ha per me quindi, massima attenzione la formazione del personale come chiave per il miglioramento continuo del servizio e per il rafforzamento dello spirito di squadra. Forte orientamento agli obiettivi e attitudine pragmatica. Mi ritengo abile nell'affrontare prontamente situazioni di stress e tensione dimostrando perseveranza e consapevolezza del mio ruolo.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

PARK THEATRE, Londra 2011 - 2012

Assistant Manager

- Organizzazione eventi
- Supervisione della performance del team assegnato e assegnazione di obiettivi individuali e di gruppo.
- Svolgimento delle attività prestando cura ai dettagli e garantendo precisione nell'esecuzione.
- Supervisione e monitoraggio del team nel raggiungimento degli obiettivi aziendali, individuazione di criticità e azioni correttive.
- Organizzazione e bilancio
- Gestione di circa 150 coperti
- Selezione del personale
- Organizzazione delle norme igieniche basilari
- Preparazione e set up
- Organizzare gli ordini ai vari fornitori
- Rispetto delle norme igieniche basilari

████████████████████
████████████████████
████████████████████
████████████████████

- Coordinamento efficace delle comunicazioni con figure manageriali di riferimento e terze parti.
- Supporto alla definizione di strategie, strumenti e processi di lavoro necessari al raggiungimento dei target definiti.
- Controllo qualità delle merci in ingresso e/o presso i fornitori, compilazione dei documenti di verifica evidenziando eventuali anomalie e difetti di produzione.
- Formazione e training di nuovi membri del team

Istruzione e formazione

Diploma : Istituto Tecnico Servizi Sociali, Cagliari 2002 - 2003

- Corso europeo di lingua commerciale inglese e informatica con relativo certificato governativo inglese (ESOL)
- "FIRST" CERTIFICATO diploma inglese
- Sommelier (presentazione e servizio vino)

Capacita' organizzative

Sono dinamica, entusiasta, individuale con particolare abilita' nel coordinare e amministrare la mia attivita'.

In aggiunta ad essere un eccellente giocatrice di squadra, posso lavorare da sola con logica e seguendo la mia iniziativa.

Sono abile a lavorare sotto pressione e adotto una certa creativita' nella risoluzione dei problemi.

Ritengo di avere particolari abilita' nell'insegnamento e nella formazione dei ragazzi grazie ai corsi d'integrazione svolti nel mio istituto e alla esperienza svolta negli anni nel settore del hospitality.

Capacita' e competenze sociali

Nella vita di tutti i giorni ho grande abilita' nei rapporti interpersonali e un' ottima capacita' comunicativa con il prossimo.

Questi 20 anni mi hanno permesso di poter stare a confronto con problematiche nuove, alle quali ho imparato a far fronte in modo autonomo e organizzato.

Anni di soggiorno in Inghilterra mi sono serviti a maturare sotto svariati aspetti, non solo dal punto di vista del lavoro, ma anche sul lato caratteriale, economico e sociale.

Vivere all'estero significa anche assumere mentalita' e modi della gente con cui vivi.

Sicuramente posso dire di aver acquisito la schiettezza e la determinazione che da sempre contraddistinguono il carattere britannico.

Il tempo libero mi piace trascorrerlo frequentando piscina e palestra o andando a correre, anche se una mia grande passione e' la montagna.

Altre informazioni

Data di nascita: 26 agosto 1982

Nazionalità: italiana

Madre lingua: italiano

Altre lingue: inglese, francese

Patente di guida: Patente europea di guida "B"

Ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000 nella forma vigente e consapevole delle responsabilità e delle pene stabilite dalla Legge per false attestazioni e mendaci dichiarazioni, sotto la mia personale responsabilità, dichiaro che le informazioni e i dati inseriti sono veritieri

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs 196/2003 e del Regolamento UE 2016/679

Como 12/06/2024

Pau Sara
Pau Sara

